



Retrospettiva

2004

Il 14 giugno 2004 nasce TILO SA, Treni Regionali Ticino Lombardia, una joint venture tra Trenitalia (50%) e Ferrovie Federali Svizzere (50%). La direzione e sede operativa è a Chiasso. L'obiettivo è migliorare l'offerta ferroviaria nel traffico regionale transfrontaliero sfruttando le sinergie tra le due case madri. In una prima fase, TILO gestisce il trasporto regionale su 125 chilometri di linee da Biasca a Milano, di cui 74 in Ticino e 51 in Lombardia. L'attività di TILO ha inizio con il cambio d'orario a dicembre 2004 sulla linea Biasca - Bellinzona – Lugano - Chiasso-Como-Milano, frequentata da migliaia di pendolari.

2005

1° gennaio. Pubblicato il bando di concorso per l'assunzione di 39 macchinisti di locomotiva per il servizio ferroviario regionale del Canton Ticino. Alla fine della selezione delle 210 candidature pervenute sono stati convocati 41 macchinisti. Il 1° settembre è iniziato il primo corso di 12 candidati per l'ottenimento della patente D secondo il regolamento dell'Ufficio federale dei trasporti. Il corso terminerà a maggio 2006 e durante lo stesso anno ne inizierà un altro per 14 aspiranti macchinisti.

25 maggio. TILO viene ammessa al Forum Train Europe (FTE), conferenza europea per la tracciatura dei treni.

20 giugno. Viene firmato il Contratto collettivo di lavoro TILO con i sindacati svizzeri.

Un sondaggio effettuato a luglio ha rivelato che oltre il 70% dei clienti conosce già il nome TILO. Avviata l'attività di promozione basata su due segmenti: l'offerta per i pendolari e le iniziative per il tempo libero, realizzate in collaborazione con partner esterni. Fra queste ultime citiamo, in Ticino, il Festival internazionale del film di Locarno, il carnevale Rabadan a Bellinzona e in Lombardia la Festa del nonno.

Dall'11 dicembre sulla rete svizzera e su quella italiana, sui treni TILO sono presenti alcune carrozze denominate "spazio quadrifoglio". Queste aree, contrassegnate da un pittogramma esterno, sono situate nella carrozza di testa. L'obiettivo è aumentare il senso di sicurezza soggettivo dei clienti durante i viaggi notturni.

10 dicembre. TILO ottiene dall'Ufficio federale dei trasporti l'autorizzazione per l'accesso e l'utilizzazione della rete FFS, come pure il certificato di sicurezza.

Grazie all'aumento dell'offerta di treni in Ticino ed in Lombardia e alla sostituzione di materiale rotabile si è registrato in Svizzera un aumento complessivo dell'8% dei viaggiatori, percentuale che sale al 13% in Lombardia.

2006

9 gennaio. Inizia il secondo corso per 14 aspiranti macchinisti per l'ottenimento della patente D secondo il regolamento dell'Ufficio federale dei trasporti. La puntualità dei treni TILO è di oltre il 90%. Il dato sulla Milano-Chiasso (90%) si avvicina sempre di più al dato della Bellinzona-Chiasso (97%). In entrambi i casi TILO ha superato gli obiettivi posti dalla Regione Lombardia e dal Canton Ticino. TILO riceve il primo treno FLIRT bicorrente. Viene portato a Firenze per le prove di omologazione per la circolazione in Italia.

Febbraio. Per il Carnevale Rabadan bellinzonese organizzati treni speciali durante le notti clou della manifestazione.

17 febbraio. Apertura del collegamento della S4 di LeNord fra Seveso e Camnago- Lentate. Grazie all'interscambio di Camnago, la rete TILO è in coincidenza con la rete delle Ferrovie Nord. In questo modo gli utenti possono muoversi nel triangolo Como/Monza, Camnago e Seveso con buone coincidenze e frequenze. Per l'Airshow Lodrino è stato approntato un concetto di mobilità per l'afflusso e il deflusso del pubblico sia dal Ticino che dalla Lombardia. Sono disponibili biglietti a prezzi speciali per i clienti ticinesi e lombardi. 24 luglio. TILO firma con i sindacati svizzeri SEV, Transfair e VSLF la Regolamentazione della durata del lavoro per i macchinisti, ultima tappa del contratto collettivo di lavoro. Viene creato il primo prodotto TILO per il tempo libero: il biglietto speciale Generoso "all inclusive" (biglietto del treno fino a Capolago con partenza da qualsiasi stazione della linea Chiasso-Como- Milano e biglietto della cremagliera fino alla vetta del Monte Generoso).

Agosto. È attiva la vendita della tariffa "Ticino-Lombardia" acquistabile in tutte le biglietterie delle regioni toccate da TILO. In occasione della Sagra dell'uva di Mendrisio per la prima volta un ente pubblico paga una prestazione ferroviaria. I treni speciali vengono infatti offerti dal comune di Mendrisio per migliorare la mobilità da e verso la manifestazione.

8 dicembre. Con la promozione di tutti gli allievi del secondo corso, TILO ha ora in servizio 23 macchinisti. Dal 2004 al 2006. I viaggiatori TILO sono aumentati del 29% in Italia e del 5% in Svizzera.

2007

8 settembre. Battesimo del nuovo Flirt TILO "Tre Valli" a Biasca nell'ambito dei festeggiamenti per i "125 anni della ferrovia del Gottardo". Madrina d'eccezione è Miss Svizzera 2006 Christa Rigozzi. Nelle aree delle stazioni di Biasca ed Erstfeld sono accorsi circa 50.000 visitatori.

15 settembre. La rappresentativa TILO si classifica al secondo posto nel torneo di calcio organizzato da Autopostale Ticino dopo la finale persa di misura contro la compagine di Autopostali Sud.

28-30 settembre. I collegamenti notturni offerti da TILO e FFS nel corso della 51° edizione della Sagra dell'Uva sono stati un successo. Complessivamente oltre 4.000 viaggiatori hanno scelto i treni regionali per recarsi e tornare dalla Sagra. Il servizio TILO con treni notturni speciali fino a tarda notte ha fatto registrare un'affluenza di viaggiatori raddoppiata rispetto all'anno precedente. Tilo in collaborazione con il Comune di Mendrisio e gli organizzatori della Sagra contribuiscono a sgravare il traffico stradale e offrono una valida alternativa a chi sceglie di divertirsi senza preoccuparsi della ricerca del parcheggio o del bicchierino di troppo.

20-25 novembre. Durante le Giornate dell'esercito a Lugano TILO e FFS offrono per il Ticino biglietti speciali con il 50 % di riduzione. L'offerta è valida in 2° classe su tutte le linee regionali S1, S2, S3, sugli InterRegio e RegioExpress. Oltre 100.000 i visitatori della kermesse e un ottimo risultato per il trasporto pubblico: circa 4.000 persone hanno scelto il treno. Grazie agli annunci via radio e ai diversi appelli lanciati durante la settimana molti hanno deciso di lasciare a casa l'auto.

3-13 dicembre. Si è svolta la formazione per i Grands Frères Grandes Soeurs Ticino (sicurezza e prevenzione viaggiatori in TILO). Nove giovani sono stati formati dalle FFS per 2 giorni e poi per 6 giorni hanno seguito un corso sulla mediazione a cura della Croce Rossa Svizzera. Il nuovo gruppo, composto da 2 ragazze e 7 ragazzi, inizierà a lavorare a Bellinzona e a Chiasso e sarà impegnato fino al 5 maggio 2008.

15 dicembre. Per chi si reca dal Ticino all'evento benefico Espérance in musica a Chiasso, il biglietto di sola andata è valido anche per il ritorno a casa.

L'ingegnere Roberto Tulipani, Responsabile del Traffico regionale FFS Regione Ticino, è stato nominato Presidente della Comunità tariffale Arcobaleno per il biennio successivo. L'obiettivo è trasformare l'attuale Comunità tariffale, per soli abbonamenti, in una Comunità tariffale integrata. Essa permetterà di viaggiare sui trasporti pubblici non solo con un abbonamento, ma anche acquistando biglietti singoli, carte per più corse, carte giornaliere e biglietti di gruppo. Obiettivo raggiunto nel 2012.

2008

Gennaio. Si sono conclusi gli esami della 3° classe di macchinisti TILO. Tutti e 14 gli aspiranti sono stati promossi con voti da "buono" a "ottimo". Con la loro entrata in servizio si completa l'organico di TILO per le linee S1, S2 e S3. In quasi tre anni TILO ha investito nella formazione più di 1,3 milioni di franchi.

Il viaggio in treno con la tessera Rabadan, non è uno scherzo! In collaborazione con il comitato della 145° edizione del Carnevale Rabadan di Bellinzona, le FFS e TILO propongono una novità: la tessera Rabadan varrà anche come titolo di trasporto. Sono stati organizzati più di 50 treni speciali da tutto il Cantone Ticino per Bellinzona che hanno trasportato più di 30 mila passeggeri.

22 febbraio. Durante la seduta del consiglio di amministrazione di TILO, Trenitalia e FFS decidono di costituire gruppi di lavoro comuni con Regione Lombardia e Canton Ticino per sviluppare il traffico frontaliero, portando il servizio di TILO oltre il confine.

Ogni mercoledì di marzo, con un mese di anticipo rispetto all'orario ufficiale, comincia a circolare il "MercatoExpress" per i visitatori del mercato di Luino con partenza alle 16:24 e rientro a Bellinzona alle 17:09. Sempre sulla linea S30, da aprile, un nuovo treno circolerà da Luino a Bellinzona, durante il fine settimana con partenza alle 9.22.

Per il secondo anno consecutivo torna l'azione Treno-Bici con il sostegno del Canton Ticino. TILO e FFS offrono agli amanti della bicicletta tre prodotti: la carta giornaliera scontata che consente di portare con sé la due ruote, il biglietto Ceneri-Bici per godersi la pianura in bici e le salite comodamente seduti in treno, e l'abbonamento annuale Treno-Bici. Nel 2007, 500 persone hanno acquistato una carta giornaliera a prezzo scontato.

Grazie all'introduzione del nuovo sistema di conteggio automatico delle persone AFZ (Automatisches FahrgastZählsystem) è ora possibile analizzare in modo dettagliato i dati relativi all'utenza. I risultati dimostrano che il sistema cadenzato S-Bahn TILO ha contribuito in modo sostanziale alla crescita generale dell'utenza. In termini di viaggiatore-chilometro i treni regionali TILO hanno registrato nel 2007 un record con 92,6 milioni, vale a dire + 7,5% rispetto all'anno precedente.

Cambio orario 14 dicembre 2008: la S1, la S2 e la S3 diventano S10, S20 e S30. La S10 si spinge a sud fino alla stazione di Albate Camerlata con collegamenti ogni ora che permetteranno spostamenti veloci nella zona di frontiera con una fermata breve alla stazione di Chiasso.

2009

Nuovo record per il Carnevale del Rabadan. Sono più di 55 mila i passeggeri che hanno usufruito dei 72 treni speciali, 21 in più rispetto all'anno precedente. Solo nella notte tra sabato e domenica 11.760 passeggeri sono rientrati da Bellinzona a Chiasso, Locarno e Airolo con i treni TILO.

Con l'arrivo della primavera ritorna l'offerta "Treno-Bici Ticino" realizzata in collaborazione da TILO con FFS e sostenuta finanziariamente dal Canton Ticino. Per venire incontro alle diverse esigenze dei clienti sono tre le proposte offerte. Si inizia con la Carta giornaliera per chi fa una gita in giornata in bicicletta. La seconda offerta è la "Ceneri-Bici", un biglietto di andata e ritorno, bici compresa, tra Giubiasco e Rivera- Bironico destinata a chi vuole godersi il piacere della due ruote, senza la fatica della salita. Infine l'Abbonamento annuale Treno-Bici" per chi viaggia spesso in treno in compagnia della propria bicicletta.

10 aspiranti macchinisti hanno iniziato il loro percorso formativo sotto la guida di Login. Sono la quarta classe TILO e già si pianifica quella successiva.

TILO garantisce tutti gli standard di sicurezza richiesti. Lo ha stabilito l'Ufficio federale dei trasporti a seguito dell'audit svoltosi sull'arco di tre giorni.

Il Treno scuola FFS "Sicuro, corretto" riscuote il consueto successo: 123 classi di scuola media ticinesi e italiane si sono annunciate, coinvolgendo da inizio marzo a fine aprile, oltre 2.600 tra allievi e allieve. Dal primo luglio è attivo il sito intranet TILO. In un sondaggio sono stati gli stessi collaboratori ad esprimere apprezzamento per questo tipo di comunicazione interna. Contiene informazioni generali sull'azienda con aggiornamenti sulle novità e sui principali progetti in via di realizzazione. Vi sono inoltre schede specifiche orientate secondo i diversi settori e formulari da scaricare. Vi è anche una versione elettronica del KVP (processo di miglioramento continuo) i cui ogni collaboratore è invitato a segnalare alla direzione suggerimenti ed eventuali problematiche.

TILO ha offerto un servizio tipo "metrò" tra Chiasso e Melide durante i Mondiali di Ciclismo di Mendrisio dal 21 al 27 settembre. Durante la corsa di domenica, tra le 9.00 e le 21.00, ogni 15 minuti circa da Chiasso e Melide, è partito un treno in direzione di Mendrisio. È stata inoltre organizzata un'offerta di treni speciali. Complessivamente il traffico regionale ha trasportato 50 mila persone. Solo domenica più di 30 mila persone hanno approfittato dell'offerta "TILO METRÒ".

Durante la Sagra dell'Uva di Mendrisio sono organizzati treni speciali TILO durante la notte tra il 4 e il 5 settembre.

Grazie all'accordo stipulato tra l' Hockey Club Ambri Piotta e TILO nella stagione 2009-2010 il biglietto d'entrata alla partita come pure l'abbonamento sono validi anche come titolo di trasporto. L'accordo ha offerto l'occasione di riattivare la stazione di Ambri-Piotta e permette a tutti i tifosi di recarsi alla pista di ghiaccio della Valascia con qualsiasi condizione di tempo in tutta sicurezza e senza stress.

In autunno ha preso avvio la campagna di TILO e FFS contro l'attraversamento abusivo dei binari. Si rivolge soprattutto ai giovani che sottovalutano il rischio che si corre non utilizzando i sottopassaggi. "6 senza frontiere" è il nuovo slogan che sarà applicato a tutti i treni Flirt a 6 casse. Nasce dalla fusione delle due proposte che hanno vinto il concorso lanciato tra il personale TILO: "Il treno senza frontiere" e "6 più comodo".

Il 3 settembre è stata presentata ufficialmente la nuova fermata TILO di Riazzino. È diventata un moderno nodo di scambio intermodale dotato di P+Rail, Bike+Rail e fermata del bus. Particolarmente curata è la sicurezza dei viaggiatori, grazie a un potente impianto d'illuminazione, che elimina le zone d'ombra, e un impianto di video sorveglianza.

Cambio orario 13 dicembre 2009 Sulla S30 un treno al mattino e uno al pomeriggio proseguono fino a Gallarate. Da Luino questi convogli sono guidati da macchinisti italiani. Sulla S10 c'è un nuovo collegamento dal lunedì al venerdì da Chiasso (18.18) e da Bellinzona per Chiasso (18.37). Questo treno è stato inserito per soddisfare le esigenze manifestate dai clienti che terminano di lavorare alle 18.30 a Lugano. Prima dovevano attendere fino alle 19, mentre il nuovo collegamento transita da Lugano già alle 18.45. Il treno che sabato e domenica, durante l'estate tutti i giorni, al mattino collega Luino a Cadenazzo ora prosegue fino alla stazione di Bellinzona

2010

11 gennaio. 15 aspiranti macchinisti iniziano la formazione presso Login a Bellinzona. Il percorso formativo prevede corsi teorici e pratici e durerà dieci mesi. Al termine della formazione i macchinisti saranno assegnati ai depositi di Chiasso e Bellinzona.

Mai senza il giubbotto. È destinata ai macchinisti la nuova campagna TILO di sensibilizzazione contro l'attraversamento abusivo dei binari. La precedente, rivolta ai viaggiatori, è stata promossa dal Cantone. L'invito è di attraversare i binari indossando sempre il giubbotto di sicurezza. Infatti un macchinista, privo del giubbotto di sicurezza, sembra un passeggero qualunque che attraversa i binari

e questo comportamento potrebbe indurre altre persone a fare altrettanto. I non addetti ai lavori non possiedono però le conoscenze e l'esperienza professionale dei macchinisti e si espongono in tal modo a rischi mortali.

Carnevale in treno. Rabadan si conferma come il più grande evento per TILO con 65 mila persone trasportate. Rispetto al 2009, l'incremento è del 10%. Sono stati organizzati 79 treni speciali e le ore supplementari effettuate dai macchinisti sono circa 400.

23 febbraio. 10 nuovi macchinisti ricevono il diploma al termine della loro formazione. Anna Barbara Remund è la nuova responsabile di FFS Traffico regionale. Alle sue spalle ha un'esperienza di una decina d'anni alla testa del traffico regionale della BLS.

A inizio aprile è partita la campagna per l'offerta regionale Treno-Bici promossa da TILO in collaborazione con il Dipartimento del Territorio ticinese. La carta giornaliera Ticino-Bici consente di portare sul treno la bicicletta, mentre con l'offerta "Ceneri-Bici" studiata per collegare le piste ciclabili del Sottoceneri con quelle del Sopraceneri, è possibile acquistare un biglietto speciale valido per una corsa di andata e ritorno tra Giubiasco e Rivera-Bironico (o viceversa) con la bicicletta al seguito. Per chi opta per la bici a noleggio c'è la Bikecard Ticino che può essere combinata con gli abbonamenti settimanali Regionalpass (Locarno e Lugano).

Il 14 giugno si inaugura un nuovo collegamento serale fino a Milano Centrale con partenza da Lugano e ritorno in serata. A soli due mesi dalla sua introduzione è molto positiva la risposta dei clienti che numerosi salgono alle 20.10 in stazione Centrale diretti a Monza, Seregno, Como e in Ticino.

Durante l'estate RailAway in collaborazione con TILO offre sconti a chi si sposta in treno per recarsi ai concerti del Festival Jazz ad Ascona e dell'open air Moon and Stars a Locarno grazie ai biglietti speciali "Ticino Event". Anche per il Festival del cinema di Locarno l'offerta combinata prevede il viaggio in treno a prezzo scontato e una riduzione sull'entrata alle proiezioni. A settembre gli sconti per chi si reca a un evento con TILO proseguono con TurboFurbo, il festival ticinese della mobilità intelligente e il salone internazionale della musica "Music on Air" a Como. Previsto un biglietto Ticino Event anche per chi si reca alla tradizionale Sagra dell'Uva di Mendrisio.

Sono arrivati i nuovi Flirt a 6 casse che fino ad agosto circolano in prova su alcune tratte in Ticino. L'obiettivo è verificarne il corretto funzionamento e la compatibilità con le linee TILO. Entrano in servizio a partire dal cambio d'orario del 12 dicembre 2010. Obiettivi raggiunti e superati per la puntualità dei treni nei primi sei mesi del 2010. Il dato sulla puntualità nel traffico regionale è passato da una media annuale di 92.7% nel 2009 (obiettivo: 92%) al 95.1%. La puntualità è considerata entro i tre minuti e si riferisce al nodo di Bellinzona.

A soli sei anni dalla sua nascita, il marchio TILO è già conosciuto. Secondo un sondaggio il 64% degli intervistati domiciliati in Ticino e nel Comasco cita spontaneamente TILO come treno e mezzo di trasporto. Questa percentuale sale al 77,8% se si tiene conto solo delle risposte date da ticinesi. A settembre riparte l'offerta "TILO ti porta alla Valascia" che permette di viaggiare gratuitamente in treno con il biglietto di entrata per la partita dell'Hockey Club Ambri-Piotta o con l'abbonamento stagionale.

8 ottobre. TILO commemora i 50 anni dell'elettrificazione della linea Cadenazzo-Luino. Per l'occasione è stato battezzato un treno Flirt con il nome di Gambarogno. Durante la giornata si è potuto ammirare in azione anche una locomotiva storica a vapore tipo BR 503673 del 1941.

A fine ottobre TILO trasloca dalla sede di Via San Gottardo a Chiasso trasferendosi a Bellinzona in via Portaccia 1A, a due passi dalla stazione FFS.

10 dicembre. Presentazione della nuova fermata di Castione-Arbedo. Sarà il nuovo capolinea delle linee S10 e S20 e sgraverà la stazione di Bellinzona. La nuova fermata, più a sud rispetto al vecchio fabbricato della stazione, si inserisce in un progetto di riqualifica della zona che prevede Park&Rail, Bike&Rail e un nuovo nodo d'interscambio per i bus. TILO noleggerà a Trenitalia-LeNord (TLN) un treno Flirt per i fine settimana da dicembre a febbraio. Diventerà il "Treno della neve" che da dicembre collegherà Milano Centrale a Tirano (e ritorno). Il servizio fa parte di un progetto della Provincia di Sondrio e Trenitalia-LeNord per promuovere il turismo della neve raggiungendo con i mezzi pubblici (treno e bus) le piste da sci in Valtellina e Valchiavenna.

Cambio orario 12 dicembre 2010 Il RE delle 17.57 da Chiasso si fermerà anche a Giubiasco, mentre il treno che parte alle 18.45 da Lugano avrà, dal lunedì al venerdì, la coincidenza a Giubiasco con la S20 per Locarno. Questo collegamento, che parte da Castione-Arbedo alle 19.11, è stato richiesto dalla clientela e crea una nuova relazione fra il Sottoceneri e Locarno. La stazione di Ambri-Piotta sarà riattivata non solo per le partite di hockey, ma anche per due collegamenti mattinali e serali. Oltre al collegamento serale (partenza da Bellinzona alle 17.57 con arrivo a Milano Centrale alle 19.50) attivo da giugno, sono inserite nell'orario altre relazioni per Milano Centrale. I treni TILO partiranno da Biasca alle 6.52 (arrivo a Milano Centrale alle 8.55) e da Milano Centrale alle 16.10 e alle 23.10 (arrivo a Bellinzona alle 18.03, rispettivamente alle 01.11). Linea S30. La circolazione dei treni viene sostituita da un servizio bus da febbraio a settembre per la posa dei ripari fonici sulla linea Cadenazzo-Luino. TILO Pigiama. Questo collegamento, che permette un rientro sicuro e comodo a chi fa le ore piccole, servirà anche la fermata di Castione-Arbedo, con partenze per Biasca alle 3.34, per Chiasso alle 3.20, per Locarno alle 3.20 con cambio a Bellinzona. Adattato l'orario da Locarno che partirà per Bellinzona alle 2.50.

2011

Il servizio TILO soddisfa otto utenti su dieci, lo indica un'indagine condotta sui treni. Il sondaggio ha permesso inoltre di tracciare un profilo del cliente tipo TILO: in oltre l'85% dei casi è un utente abituale che utilizza il treno almeno una volta alla settimana. La comodità e la possibilità di evitare il traffico sono le motivazioni principali che portano il cliente a spostarsi in treno. Il formulario lasciava anche la possibilità ai viaggiatori di esprimere desideri o dare suggerimenti. Tra le richieste più gettonate un maggior numero di posti a sedere e più collegamenti.

In arrivo nuove forze: da quest'anno TILO dispone di 14 nuovi macchinisti freschi di diploma, conseguito come i colleghi delle classi precedenti, presso il centro di formazione Login di Bellinzona. 29 aprile. Trenitalia-LeNord diventa Trenord. È giunto così a compimento il processo di unificazione tra LeNord, l'operatore ferroviario del Gruppo FNM, e la Divisione regionale Lombardia di Trenitalia, iniziato nel 2009. La nuova società gestisce le linee regionali e suburbane nel territorio lombardo. Con Trenord, TILO sta ridefinendo i rapporti di collaborazione nel trasporto transfrontaliero.

Passi avanti nella realizzazione della linea transfrontaliera Mendrisio-Varese. A Mendrisio si lavora per la costruzione del nuovo marciapiede 3, mentre sul versante italiano si stanno pianificando i lavori per l'attacco del fronte delle gallerie che sarà eseguito con metodo convenzionale (senza fresa).

In primavera torna il treno scuola con a bordo la campagna "Sicuro, corretto!" pronto ad accogliere gli allievi e a renderli attenti sul perché è importante rispettare le regole. Quest'anno TILO partecipa attivamente all'iniziativa occupandosi delle iscrizioni. Tra i relatori ci sono anche due macchinisti TILO: Gionata Beroggi e Alan Riccioli. 111 le classi che si sono annunciate per la visita. 26 maggio. I macchinisti hanno eletto la prima CoPe aziendale TILO. Sarà composta dai colleghi Didier Colombo, Lucio Campesi e Gionata Beroggi. L'organismo, istituito a tutela degli interessi dei dipendenti e per promuovere la partecipazione dei collaboratori alle attività dell'azienda, è il nuovo interlocutore della direzione per le questioni riguardanti il personale. L'obiettivo è incoraggiare rapporti fra l'azienda e il personale basati su collaborazione, rispetto e ricerca di soluzioni condivise. 8 giugno. A Bellinzona si tiene un'assemblea generale TILO dalla valenza storica. Trenord diventa azionista TILO rilevando la quota del 50% di Trenitalia. Nel nuovo Consiglio d'amministrazione sono stati nominati tre rappresentanti di Trenord. Grazie a questa nuova sinergia si rafforza la volontà di sviluppare il traffico regionale transfrontaliero, in particolare con il collegamento Ticino-Milano e la futura linea Mendrisio-Varese-Malpensa. Il nuovo Consiglio d'Amministrazione. Presidente: Michele Molina, ingegnere e imprenditore italiano (Trenord); Vicepresidente: Anna Barbara Remund, responsabile del Traffico regionale svizzero (FFS); Paolo Bellingreri: responsabile delle Relazioni istituzionali in Trenord (Trenord); Benno Bucher: responsabile delle finanze del Traffico viaggiatori (FFS); Walter Mariotti: a lungo attivo in ambito ferroviario (Trenord); Armin Weber: responsabile dello Sviluppo dell'azienda per il gruppo FFS (FFS).

13 giugno. I collegamenti verso Milano sono potenziati con un treno in partenza alle 6.07 da Bellinzona che raggiunge la capitale lombarda alle 7.55. In serata, il treno in partenza da Milano Centrale alle 18.10 prosegue verso Bellinzona con arrivo alle 20.00.

Nei primi sei mesi dell'anno TILO conferma i risultati positivi, nonostante i numerosi cantieri ferroviari fra Mendrisio e Capolago e fra Lugano e Lamone-Cadempino, con la circolazione limitata a un solo binario. Buona parte degli obiettivi relativi a puntualità, sicurezza, coincidenze e qualità percepita è stata raggiunta.

6 agosto. A Bellinzona si tiene la cerimonia di sottoscrizione dell'"Accordo dei Castelli". Canton Ticino, Regione Lombardia, FFS, FS italiane Trenord e TILO hanno concordato di adottare un preciso piano d'azione per sviluppare a tappe il traffico ferroviario regionale e a lunga percorrenza tra la Svizzera e l'Italia in vista dell'Expo 2015 a Milano. L'Accordo prevede in particolare il potenziamento della flotta e il relativo finanziamento e la promozione dell'interoperabilità dei macchinisti TILO sulla Ferrovia Mendrisio Varese (FMV). In autunno sono distribuiti ai macchinisti i LEA TILO. Questi apparecchi accompagneranno i macchinisti nel loro lavoro quotidiano e permetteranno ai collaboratori di essere costantemente online, grazie alla rete wireless o a quella GSM. Sarà quindi possibile sincronizzare in ogni momento e da qualsiasi posto le informazioni di servizio.

A ottobre è stata lanciata una campagna per invogliare gli automobilisti pendolari a provare il treno. Alla dogana di Ponte Chiasso sono stati distribuiti buoni di prova per il treno del valore di 5 franchi. Sulle principali arterie di traffico stradale fra la fascia di confine e il Ticino, TILO ha fatto posare dei cartelli promozionali per attirare l'attenzione sulla comodità del treno: una valida alternativa per sfuggire al traffico stradale.

Da fine ottobre un Flirt TILO circola rivestito con l'immagine dell'emittente radiofonica Rete TRE. Sul "Rete TREno" si svolgeranno fino ad aprile eventi a sorpresa che coinvolgeranno gli animatori di Rete TRE e i viaggiatori. Con questa collaborazione TILO vuole avvicinarsi ai giovani e rendere visibili i vantaggi di viaggiare in treno.

Cambio orario 11 dicembre 2011 La grande novità è il nuovo collegamento TILO verso l'aeroporto di Malpensa. Dopo il banco di prova con una prima doppia relazione giornaliera partita il 12 settembre, la

S30 prende decisamente il volo. Il Ticino, e in particolare il Sopraceneri, hanno ora a disposizione un treno ogni due ore ad orario cadenzato (tranne che alle 10) per recarsi o rientrare dall'aeroporto di Milano-Malpensa.

2012

13 febbraio. I treni Flirt TILO a 6 casse sono omologati e immatricolati per viaggiare sulla rete italiana. "Prendi il tuo volo con TILO" questo lo slogan trainante della campagna promozionale, lanciata in primavera per dare visibilità al collegamento da Bellinzona per l'aeroporto di Malpensa. I cartelloni pubblicitari sono stati appesi nei treni e nelle stazioni del Sopraceneri e in punti strategici fra il Locarnese e il Bellinzonese. Sono inoltre stati realizzati spot radiofonici ed è stato distribuito un flyer informativo. In un secondo momento TILO si è rivolta ad alcune agenzie di viaggio presentando dei buoni viaggio per Malpensa: un plus da offrire alla propria clientela in partenza per vacanze o per trasferte di lavoro o di studio.

23-26 marzo. Gita scolastica diversa dal solito per 16 classi ticinesi che si sono recate al Museo dei trasporti di Lucerna con il Rete TREno, il Flirt a 4 casse rivestito con il logo dell'emittente radiofonica Rete Tre. Obiettivo della visita il treno FFS con a bordo la campagna di sensibilizzazione "Sicuro, corretto", in sosta a Lucerna, e che quest'anno non prevede una tappa ticinese come d'abitudine. Nel corso della visita alle quattro carrozze interattive i giovani si confrontano con temi sensibili quali la prevenzione degli incidenti, il vandalismo, le aggressioni, il viaggiare senza biglietto e il littering. Durante la seduta primaverile del Consiglio d'amministrazione e dell'assemblea generale di TILO è stato sottoscritto il contratto d'acquisto di 4 Flirt a 6 vetture destinati alla futura linea Mendrisio-Varese. A questi nuovi quattro treni finanziati dalle FFS, se ne aggiungeranno altri 4 sovvenzionati dalla Regione Lombardia.

Sono 8 i cantieri svizzeri aperti della linea Mendrisio-Varese. Per i primi 4,5 chilometri si sta procedendo al raddoppio della linea esistente, mentre i restanti 2 chilometri sono costruiti ex novo. A buon punto sono i lavori alla stazione di Mendrisio e, in zona Valera, si sta costruendo un ponte sul Laveggio. Tra queste due località si sta già procedendo all'installazione della tecnica ferroviaria e alla realizzazione della sottostruttura.

Per il sesto anno consecutivo torna l'azione Treno-Bici promossa da TILO in collaborazione con il Canton Ticino. Durante la bella stagione tutti gli amanti della bicicletta hanno a disposizione un prodotto pensato su misura. Chi fa una gita con la bici al seguito può usufruire della carta giornaliera. Il biglietto Ceneri- Bici permette di aggirare le salite e godersi le piste ciclabili pianeggianti. Infine l'abbonamento annuale si rivolge a chi spesso porta con sé la due ruote.

Da settembre con la nuova tariffa integrata (TIA) il biglietto "Arcobaleno" è realtà. Non solo abbonamenti, ma da ora in poi è possibile acquistare anche biglietti per i trasporti pubblici con il sistema a zone. Sia agli sportelli che ai distributori automatici, indicando la località di partenza e quella di arrivo, saranno calcolate automaticamente le zone necessarie per coprire la tratta scelta. Così come gli abbonamenti, il biglietto sarà valido per tutti i mezzi di trasporto appartenenti alla Comunità tariffale Arcobaleno. Sono disponibili anche carte giornaliere e carte multicorse. La cartina delle zone è stata rielaborata. Ora le 49 zone valide per i singoli biglietti sono indicate con un numero a tre cifre, mentre le 16 zone per gli abbonamenti sono rappresentate con numeri a due cifre.

A fine agosto è stata lanciata la nuova campagna pubblicitaria di TILO in cui collaboratori TILO e FFS prestano il loro volto all'azienda. L'obiettivo è quello di "umanizzare" l'azienda mostrando che dietro a un servizio di qualità c'è l'impegno e il lavoro di molte persone. Giovanni Nuvola è il nuovo membro della Commissione del personale (CoPe) e succede a Didier Colombo che ha rassegnato le dimissioni. Lucio Campesi è stato designato quale nuovo presidente, mentre Gionata Beroggi ne è il vicepresidente.

TILO è alla ricerca di allievi macchinisti in vista dell'entrata in servizio della nuova linea Mendrisio-Varese. L'inizio della formazione è previsto a febbraio 2013.

21 novembre. A Locarno-Muralto nell'ambito dell'inaugurazione del marciapiede 1 rinnovato, è stato battezzato un treno TILO con il nome "Locarnese".

A metà ottobre un treno Flirt è stato battezzato con il nome di "Valli del Luinese" durante i festeggiamenti per i vent'anni dell'Associazione Verbano Express che, tra le varie attività, gestisce il Museo ferroviario del Verbano.

Per Capodanno inserito un nuovo collegamento speciale Pigiama in partenza da Bellinzona alla 1.57 e con arrivo a Chiasso alle 2.57. Ferma in tutte le stazioni.

A dicembre nasce la nuova App di TILO per iOS (iPhone) e Android. Scaricabile gratuitamente, offre ogni tipo di informazione utile al cliente della ferrovia. In modo semplice e rapido è possibile consultare gli orari in tempo reale, le offerte per il tempo libero ed essere avvisati in caso di scioperi o perturbazioni.

Dal 9 dicembre la stazione di Mendrisio dispone di un nuovo marciapiede che garantisce un accesso più funzionale ai treni. È parte integrante della futura linea Mendrisio-Varese e sostituisce temporaneamente l'attuale marciapiede intermedio, che da gennaio sarà a sua volta rinnovato.

Cambio d'orario del 9 dicembre 2012 Ai 6 collegamenti internazionali veloci TILO tra il Canton Ticino e Milano, se ne aggiungeranno altri 5. Questi treni circoleranno anche la domenica. Grazie alla

collaborazione fra TILO e FFS, all'ora di punta del mattino, il treno ICN in partenza da Chiasso si fermerà anche a Mendrisio (alle 7.45). Ne trarranno particolare beneficio i pendolari diretti a Lugano e Bellinzona. Per Castione-Arbedo sono stati inseriti due collegamenti diretti in più alla sera.

2013

TILO/FFS acquista 2 Flirt per la linea di montagna del San Gottardo. L'avvio della tratta di montagna è previsto in concomitanza con l'apertura della galleria di base. La linea sarà integrata nella S-Bahn ticinese.

Anche per la 150° edizione del Carnevale di Bellinzona la tessera d'entrata al Rabadan è valida come titolo di trasporto. Grazie all'introduzione del nuovo sistema tariffale a zone, vale su tutti i mezzi di trasporto e su tutto il perimetro della comunità tariffale integrata Arcobaleno. È stato reso più efficiente il supporto dei treni Dispo: nella serata "calda" di sabato sono quattro i convogli di riserva a disposizione in caso di necessità, mentre per le altre serate sono due. Con 85 treni speciali sono state trasportate 73 mila persone.

Da febbraio 2014 Giuseppe Ranza, macchinista TILO, diventa aiuto-sostituto pianificatore. Svolgerà questo incarico al 20%, mentre per il tempo restante continuerà a fare il macchinista. Sostituirà Giacomo Ferrari, pianificatore annuale, durante le assenze e sarà un supporto durante i momenti di intenso lavoro.

L'ingegnere Luigi Legnani è il nuovo amministratore delegato di Trenord. Vanta una lunga esperienza in ambito ferroviario. Nel 2006 diventa vice-direttore generale di Ferrovie Nord Milano e amministratore delegato di Ferrovienord. Nel 2008 viene nominato amministratore delegato di LeNORD, società che gestisce fino al 2011, anno di nascita di Trenord.

La flotta dei treni Flirt a quattro casse compie 5 anni. Vengono quindi sostituiti i componenti che hanno terminato il loro ciclo di vita quali, ad esempio, i ventilatori del sistema di climatizzazione e i componenti delle toilette. È inoltre eseguita la verifica del sistema di riscaldamento. Per svolgere questi lavori il Centro di manutenzione di Bellinzona si è dotato di nuovi macchinari ed ha investito nell'infrastruttura con l'acquisto di: una gru da 4 tonnellate, uno spingi carro, un dispositivo a batterie con comando anche manuale per lo spostamenti di veicoli e una piattaforma elevata di lavoro. È stato sostituito l'impianto di illuminazione e rifatta la pavimentazione nell'area del binario sul quale si eseguono i lavori. All'interno della CoPe TILO, Alessandro Franchi è subentrato al dimissionario Gionata Beroggi.

15 marzo. Con il simbolico primo colpo di piccone sono iniziati i lavori per la realizzazione della nuova fermata Mendrisio San Martino. La messa in esercizio è prevista con il cambio d'orario del 15 dicembre 2013. È un progetto importante per la mobilità nella zona industriale e commerciale della città.

15 aprile. Inizia il corso di formazione per 12 nuovi aspiranti macchinisti. La formazione si concluderà a fine febbraio 2014.

Quando la primavera bussa alle porte, scatta l'azione Treno-Bici in collaborazione con il Dipartimento del territorio ticinese. Questa promozione offre a chi si sposta in bicicletta una serie di prodotti adatti ad ogni esigenza: dalla carta giornaliera, al biglietto Ceneri-Bici per evitare le salite, fino all'Abbonamento annuale.

"TILO per bambini" è un nuovo progetto per far conoscere il territorio ai più piccini e nel contempo insegnar loro ad apprezzare il treno, un mezzo di trasporto comodo ed ecologico. I treni TILO sono ideali per viaggiare con i bambini sia in famiglia che in gita scolastica, grazie alle ampie porte con pianale ribassato per un accesso facilitato e agli interni spaziosi e aperti perfetti per tenere sotto controllo anche i gruppi numerosi. Sul sito internet di TILO sono proposti quattro itinerari in Ticino e quattro in Lombardia.

Dall'8 aprile quattro collegamenti sulla linea S11 sono effettuati con treni Flirt TILO tra Chiasso e Milano Garibaldi.

A giugno due treni Flirt, uno a quattro casse e uno a sei casse, saranno tolti dalla circolazione e serviranno da prototipo per le verifiche e i test riguardanti l'ETCS (European Train Control System). Si tratta di un nuovo sistema di controllo e di comando dei treni che risponde agli standard europei.

Il treno Flirt numero 524 001, capostipite di tutta la flotta Flirt TILO e di altre flotte Flirt, ha superato a giugno la soglia del milione di chilometri percorsi. Grazie a un efficace programma di manutenzione è ancora in perfetta forma. Recentemente sono stati sostituiti i carrelli, intervento previsto al raggiungimento di questo traguardo.

25 giugno. Nel corso dell'assemblea ordinaria, è stato eletto il nuovo Consiglio di amministrazione per il prossimo triennio. Per le FFS sono stati nominati, alla presidenza Anna Barbara Remund (Responsabile Traffico regionale FFS), Benno Bucher (Responsabile Finanze Traffico regionale FFS), Amin Weber (Responsabile Sviluppo dell'azienda FFS). Per Trenord sono stati eletti alla vicepresidenza Francesco Triscari Binoni (membro del CdA Trenord), Alessandro D'Elia (Direttore Amministrazione e Finanza Trenord) e Dino Simeoni (Direzione Pianificazione Trenord).

A luglio TILO organizza il trasporto per il campo cantonale degli scout ticinesi "Fantastico 2013". Circa 1500 scout utilizzano i treni Flirt TILO per raggiungere la Leventina. Domenica 21 luglio un treno speciale composto da due Flirt a 6 casse lascia la stazione di Chiasso carico di scout e, dopo aver

fatto tappa a Mendrisio e Lugano riparte in direzione della Leventina. Più o meno contemporaneamente un altro treno a 6 casse parte da Tavernes e si congiunge a Bellinzona con il treno proveniente da Locarno e Cadenazzo. Le destinazioni sono le stazioni di Airolo, Ambri e Rodi-Fiesso, quest'ultima riattivata per l'occasione, da dove gli scout raggiungeranno Dalpe e dintorni con altri mezzi.

Si svolge la campagna "Agli eventi con TILO" per promuovere l'utilizzo dei collegamenti S20 in concomitanza con importanti manifestazioni come il Festival del cinema di Locarno e AsconaJazz Festival.

27-29 settembre. Confermata la collaborazione tra TILO e la Sagra dell'uva di Mendrisio con treni speciali per l'evento che può essere raggiunto comodamente e in tutta sicurezza ogni trenta minuti fino a tarda serata, in particolare con tre collegamenti speciali, oltre all'abituale TILO Pigiam.

Anche quest'anno l'Hockey Club Ambri Piotta invita i tifosi a recarsi alla pista di ghiaccio della Valascia usando il biglietto di ingresso o l'abbonamento come titolo di trasporto. Grazie all'entrata in vigore della Tariffa Integrata Arcobaleno, i tifosi possono viaggiare anche su altri mezzi di trasporto, dal proprio domicilio fino ad Ambri-Piotta e ritorno.

Esce la campagna "Minuti di viaggio" per sensibilizzare i pendolari del Bellinzonese e del Locarnese. Un viaggiatore dal treno si rivolge agli automobilisti probabilmente bloccati dal traffico e gli chiede: "Io, Bellinzona-Locarno in 27 minuti. Tu in auto?".

In vista della messa in esercizio della Ferrovia Mendrisio Varese, è approvata la pianificazione per la formazione del personale interoperabile che potrà quindi circolare nei due Stati. Inizialmente saranno 12 i macchinisti a formarsi per le tratte italiane.

La campagna "Natale con TILO", in collaborazione con RailAway, invita i clienti a recarsi ai mercatini natalizi in treno.

Cambio orario 15 dicembre 2013 È operativa la nuova fermata Mendrisio San Martino. Sono sospesi i collegamenti S10 tra Chiasso e Como San Giovanni/Albate Camerlata in quanto il Consiglio di Stato del Canton Ticino ha deciso di bloccare i finanziamenti della tratta in territorio italiano.

Piccola rivoluzione per gli orari in Ticino, cambiano infatti di qualche minuto gli orari sulla S10 e S20. Tutti i treni della linea S10 in Leventina fermano anche a Lavorgo.